

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
02.09.2021 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7М10122 «МВА МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»  
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТА АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МВА МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», КВАЛИФИКАЦИЯ – МАГИСТР ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 17.08.2021-20.08.2021 года**

**г.Нур-Султан, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Астана» и образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении»	7
2.4	Общая оценка образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении» на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры по специальности «МВА Менеджмент в здравоохранении» квалификация – магистр делового администрирования.	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана» и обзор сильных сторон	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана»	26
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	27
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	28
	Приложение 2. Список изученных документов по образовательной программе	29

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Аббревиатура	Расшифровка
НАО «МУА», Университет	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»
АИС	автоматизированная информационная система
АУП	административно-управленческий персонал
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ЕЦА	Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИПП	индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная Организация по Стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	компонент по выбору
ККСОН МОН РК	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КОО (TBL)	командно-ориентированное обучение
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
Модель EFQM	Модель Совершенства Европейского фонда менеджмента качества
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС ИСО	Международный стандарт ИСО
ППС	профессорско-преподавательского состава
АО	акционерное общество
АСЗН	академическая система здравоохранения и науки
ИАСЗ	интегрированной академической системы здравоохранения
ОП	образовательной программа
КОК	комитете по обеспечению качества
ОЗ	Общественное здравоохранения
ЦМИД	центр магистратуры и докторантуры
НИД	научно-исследовательской деятельности
КЭД	каталога элективных дисциплин
СРО	самостоятельная работа обучающихся
СРОП	самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
АКС	анализ конкретных ситуаций
ЦТОДТ	центр трансферта образовательных и дистанционных технологий
НОТ	новых образовательных технологий
ГЭ	государственный экзамен
КРІ	key performance indicators
МВА	master of business administration
ДВА	doctor of business administration
УП	учебный план
РУПЛ	рабочих учебных планов
КИС	контрольно-измерительные средства
ВКК	врачебно-консультативной комиссии
ЦВКК	централизованной врачебно-консультативной комиссии

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 24 от 03.08.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 17-20.08.2021 г (17-19.09 – онлайн, 20.09.2021 – офлайн) аккредитации образовательной программы специальности магистратуры НАО «Медицинского Университета Астана» в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**КУЗГИБЕКОВА АЛМА БОЛАТОВНА,**

кандидат медицинских наук, профессор кафедры детских болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Почетный работник образования Республики Казахстан, Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг.

тел.: +77017166694, e-mail: [alma\\_aks@mail.ru](mailto:alma_aks@mail.ru)



### **Зарубежный эксперт**

**РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ,**

доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё

тел.: +821027584142,

e-mail: [rakhimov.b.b@gmail.com](mailto:rakhimov.b.b@gmail.com)



### **Национальный академический эксперт**

**ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

кандидат медицинских наук, ДВА, Заведующий ЛБИ ИЦл ТФ г.Алматы НЦЭЛС и МИ МЗ РК (Зав. лабораторией биологических испытаний Испытательного Центра с лабораториями Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы Лекарственных средств и медицинских изделий МЗ РК)

тел.: + 7 707 3338089,

e-mail: [bolatzhan@gmail.com](mailto:bolatzhan@gmail.com)



**Национальный академический эксперт  
ОРАҚБАЙ ЛЯЗАТ ЖАДІГЕРҚЫЗЫ,**

доктор медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом гигиены и эпидемиологии, начальник отдела резидентуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

тел.: 8 771 407 2466,

e-mail: [Lorakbay@inbox.ru](mailto:Lorakbay@inbox.ru)



**Эксперт – представитель работодателей  
КОЖЕКЕНОВ ДИНАТ ЕРИКОВИЧ,**

заместитель директора

ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница 1» г.Нур-Султан

тел.: + 7 7018998156,

e-mail: [Dinat\\_86@mail.ru](mailto:Dinat_86@mail.ru)



**Эксперт – представитель магистрантов (онлайн)**

**АУМОЛДАЕВА ЗАУРЕ МАРАТОВНА,**

магистрант 1 курса обучения по специальности «Общественное здравоохранения»

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

тел.: +7 777 353 0621,

e-mail: [zaumoldaeva@bk.ru](mailto:zaumoldaeva@bk.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА**

**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,**

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212,

e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» НАО «МУА», рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление НАО «МУА» и образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

НАО «МУА», Университет образован в октябре 1964 г. как Целиноградский государственный медицинский институт решением Центрального комитета Коммунистической партии и Совета Министров КазССР.

За годы существования Медицинского института происходили многократные изменения его организационной формы, реформирования системы управления в соответствии с требованиями времени. Основные этапы развития Университета:

1. Целиноградский государственный медицинский институт (1964-1997).
2. Казахская Государственная медицинская академия (1997-2008гг.).
3. Акционерное общество «Казахская медицинская академия», со стопроцентным участием государства в уставном капитале (13.05.2008-2009гг.).
4. НАО «Медицинский университет Астана» (06.01.2009-01.07.2010г.) в составе АО «Национального медицинского холдинга» (далее – НМХ).
5. НАО «Медицинский университет Астана» с 01.07.2010г. находится в подведомственном контроле МЗ РК.

С 22 февраля 2019 года на основании Постановления Правительства Республики Казахстан «О вопросах создания некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» №648 от 16 октября 2018 года акционерное общество «Медицинский университет Астана» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана».

В настоящее время вуз имеет государственную лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 31.01.2009, № KZ93LAA00014823, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности по программам высшего и послевузовского профессионального образования, согласно которому он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца.

Согласно организационной структуре НАО «МУА», основными структурными подразделениями Университета являются институты, деканаты, кафедры, департаменты, отделы, центры, которые включают в свой состав штат по следующим категориям: ППС, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, обслуживающий персонал, прочий персонал.

Документы, составляющие организационно-правовую основу деятельности и правовую основу реализации образовательной программы Университета, представлены на сайте вуза [https://www.amu.kz/korparup/about\\_the\\_university/](https://www.amu.kz/korparup/about_the_university/)

В Университете действует многоуровневая система образования. На факультетах Университета обучается 6118 студентов, 1572 интернов, 914 резидентов, 96 магистрантов и 77 докторантов, в том числе 961 иностранных студентов.

В университете функционирует система международного дистанционного обучения (MOODLE), которая в своей работе использует последние достижения в этой области <https://dl.amu.kz/>

С 2012 года внедрено дистанционное обучение на уровне дополнительного профессионального образования.

НАО «МУА» первым из числа медицинских университетов Казахстана начал много-

уровневую подготовку медицинских и научно-педагогических кадров (систему непрерывного высшего образования) по следующим направлениям: бакалавриат - интернатура - резидентура; бакалавриат – магистратура - PhD докторантура

С целью создания условий для непрерывного совершенствования деятельности вуза и повышения удовлетворенности потребностей и ожиданий своих стейкхолдеров, Университет с 2007 года четырежды сертифицирован на соответствие международным стандартам ИСО 9000 версий 2000 и 2008, применяет инструменты менеджмента: стратегический менеджмент, SWOT-анализ, аутсорсинг, клининг, бенчмаркинг, система сбалансированных показателей, проектный менеджмент, HR-менеджмент, стандарты институциональной аккредитации вуза, стандарты аккредитации лабораторий СТ РК ИСО/МЭК 17025.

В Рейтинге образовательных программ вузов /Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)/ Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» Университет занял в:

2018 году: первое место по специальностям «Общественное здравоохранение», «Фармация» и «Сестринское дело» по специальностям «Общая медицина»; второе место - «Стоматология».

2019 году: первое место по специальностям «Фармация», «Стоматология»; второе место – «Сестринское дело», «Общая медицина»; четвертое место – «Общественное здравоохранение».

2020 году: - второе место по специальности «Фармация»; третье место - «Сестринское дело»; четвертое место - «Стоматология»; пятое место - «Общая медицина»;

По результатам проведения МЗРК рейтинговой оценки образовательной деятельности медицинских ВУЗов по итогам 2019-2020 учебного года, НАО «Медицинский университет Астана» возглавил суммарный рейтинг со значением, соответствующим уровню 5 звезд (высокий уровень).

В рамках выполнения государственного задания по программе 031 «Внедрение международных стандартов в области больничного управления», НАО «МУА» проявило также лидерство и первым приступило к реализации образовательной программы по подготовке «Магистров делового администрирования» (МВА) в области больничного управления.

Кафедра «Общественного здоровья и менеджмента», реализующая образовательную программу магистратуры 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении», которой заведует к.м.н., асоц. профессор Тургамбаева Асия Кайрбаевна.

Характеристика обследуемой образовательной программы: образовательная программа по подготовке профессиональных бизнес - менеджеров для системы здравоохранения, способных содействовать в совершенствовании комплексно решать задачи управления экономики, финансов, развития элементов бизнеса и владеть новыми инструментами менеджмента

Уровень реализации – магистратура МВА

Срок освоения: 2 года

Форма освоения: очная

Квалификация выпускников – магистр бизнес-администрирования по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении».

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» до настоящего времени не проводилась.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» до настоящего времени не проводилась.**

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 122 страницах и содержит 14 таблиц (не считая таблиц со SWOT анализом) и 11 приложений. Ряд документов

представлены на корпоративном сайте <https://www.amu.kz>. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательной программы 7M10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ ЕЦА.

Следует отметить, что ОС в целом составлен структурировано, логично, конкретно, наглядно. Информация подается последовательно в соответствии со структурой Стандарта и иллюстрируется соответствующим табличным материалом, приложениями и ссылками, в т.ч. на интернет-ресурсы. Язык и стиль написания лаконичен, прост и информативен, что позволяет воспринимать информацию как академическим, научным работникам, так и магистрантам, работникам организаций системы здравоохранения и другим заинтересованным сторонам.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной Университетом.

К отчету прилагается сопроводительное письмо от и.о. Председателя Правления-Ректора НАО «МУА» Даулетьяровой М.А., подтверждающей, что в данном отчете по самооценке образовательной программы 7M10122 – «МВА Менеджмент в здравоохранении» НАО «МУА» Стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры по специальности «МВА Менеджмент в здравоохранении» квалификация – магистр делового администрирования ЕЦА/ЕСАQA, данные предоставлены абсолютно достоверные, точные и исчерпывающие данные, которые адекватно и в полной мере характеризуют вышеназванную аккредитуемую образовательную программу

В отчете имеются сведения о представителе НАО МУА, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - Кульмирзаева А.Б., руководитель Центра магистратуры и докторантуры.

Самооценка образовательной программы 7M10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана» проведена на основании приказа №252-н/к от «18» мая 2021 г. 7M10122 «МВА Денсаулық сақтаудағы Менеджмент» мамандығы бойынша бакалавриат білім беру бағдарламасына өзін-өзі бағалауды өткізу туралы». На основании него определен состав внутренней комиссии по самооценке по критериям специализированной аккредитации с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии. Под руководством ответственных лиц за написание отчетов в разрезе стандартов, сформированы рабочие группы по написанию отчетов согласно критериям соответствующих стандартов. Рабочими группами по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Каждая из представленных частей заканчивается SWOT – анализом, суммирующим представленный в разделе материал.

Самооценка образовательной программы проводилась на основе нормативных актов и стратегических программ развития здравоохранения и образования РК и направлена на обеспечение комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов в системе здравоохранения, их непрерывного профессионального развития на основе интеграции образования, науки и практики. Стоит заметить, что данная ОП «МВА Менеджмент в здравоохранении» не является новой, аналогичная программа под названием «МВА в больничном управлении» преподавалась ранее в МУА.

## **2.4 Общая оценка образовательной программы магистратуры 7М10122 – «МВА Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандарта аккредитации образовательной программы магистратуры по специальности «МВА Менеджмент в здравоохранении»**

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены авторами отчета.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте, но не имеют сквозную и последовательную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://www.amu.kz>.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена практика НАО «Медицинский университет Астана» по подготовке магистрантов согласно образовательной программы магистратуры 7М10122 – «МВА Менеджмент в здравоохранении» с учетом начала приема обучающихся дважды в год, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из девяти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития данных образовательных программ магистратуры.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемых образовательных программ магистратуры НАО МУА содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

## **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы магистратуры 7М10122 – «МВА Менеджмент в здравоохранении» НАО МУА была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 24.08.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным и.о. Председателя Правления-Ректора НАО «МУА» Даулетьяровой М.А.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с сотрудниками, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с бакалаврами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и обучающихся, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «МУА» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1	Даулетьярова М.А.	и.о. Председателя Правления-Ректора НАО «МУА»
2	Тургамбаева Асия Кайрбаевна	к.м.н., ассоц. профессор, зав. кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
3	Нарманова Орынгуль Жаксыбаевна	д.м.н., профессор кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
4	Керимбаева Закира Амировна	д.м.н., профессор кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
5	Ибраев Серик Ескендерович	д.м.н., профессор кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
6	Саурбаева Гаухар Кайратовна	ДВА, кафедра «Общественного здоровья и менеджмента»
7	Дубицкий Андрей Андреевич	к.м.н., ассоц. профессор, доцент кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
8	Магзумова Раушан Зиядиновна	к.м.н., ассоц. профессор, доцент кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»
9	Накипов Жандулла Балгабаевич	PhD, доцент кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

**Первый день визита 17.08.2021 (онлайн).** Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками МУА позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место вузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с иностранными и международными партнёрами (более 100 договоров).

Понимая, что аккредитуемая программа является относительно новой, так как первый набор магистрантов планируется в 2021-2022 гг., экспертами детально изучена Образовательная программа по 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении».

В соответствии с Программой посещения ВЭК состоялась встреча с директором и департамента академической работы, получена информация по организации учебно-методической работы, обеспечению контроля соответствия ОП вуза требованиям Государственных стандартов высшего профессионального, послевузовского и дополнительного образования и образо-

вательных программ, нормативным актам Министерства образования и науки Республики Казахстан, Министерства здравоохранения Республики Казахстан; планированию, управлению, контролю и совершенствованию организационно-методических процессов по применению инновационных образовательных технологий; организации поддержки профессионального становления молодого преподавателя, координации работы «Школы молодого преподавателя», цифровизации академической деятельности (внедрение электронной платформы «Платонус» с 2021-2022 г по всем специальностям и курсам).

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов, работе внутренних комиссий и проверок (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Беседа Председателем комитета по обеспечению качества НАО «МУА», проректором по академической работе позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз, медицинских организаций для преподавания в магистратуре, о стратегии и тактике набора обучающихся на разные специальности, информационной обеспеченности до дипломного образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Беседа с руководителем центра международного сотрудничества, деканом факультета, заведующим кафедрой «Общественного здоровья и менеджмента» позволили выяснить настоящее сотрудничество и его перспективы с национальными и зарубежными партнерами, особенности интеграции в образовательные программы. Обсуждена роль международного сотрудничества в развитии и укреплении программ обучения.

Онлайн встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием бакалавров (по другим специальностям) и магистрантов (по программе 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении») позволили углубить понимание членами ВЭК как осуществляется формирование госзаказа по специальностям, прием бакалавров, в том числе с ограниченными возможностями, из социально уязвимых слоёв, работа с кафедрами, другими структурными подразделениями, участвующие в организации учебного процесса. Следует отметить, что прием магистров по программе 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» осуществляется только на платной основе. Эксперты ознакомлены с материалами по приему обучающихся и отбору преподавателей.

Мониторинг трудоустройства выпускников, удовлетворенность качеством подготовки выпускников ВЭК обсужден на встрече с сотрудниками подразделений, ответственными за трудоустройство выпускников бакалавриата, магистратуры. Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет МУА в обучении показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников других образовательных программ бакалавриата и магистратуры их востребованность медицинскими организациями по всему Казахстану.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы бакалавриата и магистратуры «МВА Менеджмент в здравоохранении», показало, что имеются хорошие образовательные ресурсы (достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа студентов) на базе соответствующих кафедр. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

**Второй день визита 18.08.2021** начался с собеседования с членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура):

№	Ф.И.О.	Должность
1	Даулетьярова Маржан Амангалиев-	Председатель комитета по обеспечению каче-

	на	ства НАО «МУА», проректор по академической работе
2	Моренко Марина Алексеевна, д.м.н, профессор	Председатель комиссии по академической и научной работе сената, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, гематологии и эндокринологии
3	Мулдахметов Мирам Сейтжанович, д.м.н, профессор	Председатель комитета по обеспечению качества факультета «Медицины», заведующий кафедрой детских болезней с курсами пульмонологии и нефрологии
4	Тарджибаева Сауле Кенесбековна, к.м.н., доцент	Председатель комитета по обеспечению качества факультета «Общественное здравоохранение», доцент кафедры профилактической медицины и нутрициологии
5	Тургамбаева Асия Кайрбаевна	к.м.н., ассоц. профессор, зав. кафедры «Общественного здоровья и менеджмента»

Содержанием встречи явилось планирование, разработка, утверждение и оценка образовательных программ, мониторинг качества, представительство обучающихся при утверждении и оценки программ, анализ и качество результатов изучения обратной связи.

Вопросы планирования финансирования образовательного процесса (удельный вес расходов на образовательные ресурсы магистратуры), взаимодействие с академическим сектором и кафедрами, обеспечение кадрами, развитие преподавателей обсуждено на встрече с представителями сектора организационной и экономической работы, отдел кадров

Интервью с работодателями и представителями практического здравоохранения проведено онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов НАО МУА, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся, методами преподавания, оценивания знаний и навыков студентов в процессе обучения, обеспечение кафедры и студентов/магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников и др. Выявлена со стороны работодателей заинтересованность в трудоустройстве выпускников вуза.

ВЭК имела возможность оценить образовательные ресурсы при посещении подразделений, участвующих в реализации образовательных программ: офиса-регистратора;

центра трансферта образовательных и дистанционных технологии; центра «электронный университет».

**Третий день визита 20.08.2021 г.** ВЭК работала в режиме оффлайн. Было продолжена оценка образовательных ресурсов при посещении подразделений, участвующих в реализации образовательных программ: учебно-клинический центр и центр поддержки публикации и библиотечного обслуживания

ВЭК посетила ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1», ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2», ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3», Alanda Clinic, Институт радиобиологии и радиационной защиты. На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие курсам обучения в магистратуре, доступности для преподавателей и обучающихся, соответствия потребностям обучающихся, вуза, стандартам аккредитации. Было установлено, что клинические/учебные базы соответствует целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю, системам и стандартам управления,

современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической/учебной базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинических базах имеется достаточное количество учебных комнат, оснащенных мультимедиа. На клинических/учебных базах обучающиеся допускаются к медицинской, финансовой и хозяйственной документации, работе в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участвуют в конференциях, разборах различных управленческих ситуаций. Разбор тематических управленческих кейсов, работа в малых группах, презентации управленческих случаев для разбора, участие в научно-практических конференциях и семинарах доступна в организациях практического здравоохранения для обучающихся. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, обучающиеся получают от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В виду отсутствия набора по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» интервьюирование и анкетирование не проведено.

В соответствии с Программой посещения НАО МУА члены ВЭК ежедневно могли проводить совещания по итогам внешней оценки. На заключительном этапе работы ВЭК проведено обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы магистратуры медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Кузгибековой А.Б. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НАО МУА и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации по образовательным программам НАО МУА.

#### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в 16-17.08.2021 г. проведено он-лайн анкетирование преподавателей МУА на ресурсе <https://webanketa.com>

Всего проанкетирован 141 педагог МУА, причем стаж у 73,05% превышал 10 лет.

Удовлетворены организацией образовательного процесса 58,57% ППС, частично согласны 31,21%. По мнению 71,63% респондентов в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 21,99% - частично согласны с указанным утверждением.

Организация труда и рабочего места в данной организации образования удовлетворяет 62,41%, частично - 29,79%. 70,21% ППС согласны с тем, что в вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, 21,28% частично согласны. Возможностью занятия научной работой и опубликования результатов НИР согласны 66,67%, частично согласны – 21,28%.

С утверждением «Меня устраивает заработная плата» согласны 26,24%, частично согласны 22,7%. Работой службы HR (кадровая) удовлетворены полностью 56,74%, частично 27,66%.

В течении последнего года 82,27% ППС повышали профессиональную компетенцию. 46,81% респондентов удовлетворены необходимыми материальными ресурсами и инфра-

структурой, 40,43% - частично удовлетворены. 70,21% имеют возможность реализоваться в вузе как профессионал по специальности, 19,86% частично согласны.

В разработке образовательной программы по дисциплине принимали участие 63,83% ППС. Организация образования поддерживает участие ППС в конференциях (международных, республиканских) в 20,57%; 25,53% ППС не обращаются к руководству по этому поводу; 37,59% не смогли ответить на этот вопрос. 51,77% респондентов считают, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и для совершенствования своих практических навыков. 43,26% ППС знакомы с программой социальной поддержки преподавателей, 36,88% - не проинформированы о них. 51,06% респондентов считают, что руководители вуза прислушиваются к ППС в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 21,99% - не смогли ответить на этот вопрос.

На утверждение «Привлекались ли вы лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательных программ?» положительно ответили 29,08%, техническим обеспечением занимались - 9,93%, разделы отчета по самооценке формировали - 16,31%, собирали информацию для приложений к отчету по самооценке-18,44%.

### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении». Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НАО МУА. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной НАО МУА информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУА описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план 2019 - 2023гг и 2020 - 2024гг, ОП по 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении», индивидуальные планы преподавателей на 2020 - 2021 уч.год, публикации, сертификаты преподавателей, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических/учебных базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для обучающихся для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы установлено, что клинические/учебные базы обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной) аккредитуемой образовательной программе, имеется достаточное количество клинических/клинических баз, из которых посещены экспертами 5. В ходе посещения клинических баз оценены образовательные ресурсы, доступные для обучения по образовательной программе магистратуры «Менеджмент в здравоохранении».

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» планируется к реализации в течение 2021-2022 уч. года, следовательно, на данное время отсутствует выпуск обучающихся. Тем не менее, вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (КОПы, заседания кафедр), оценке образовательных программ (КОП), принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических/учебных баз.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы по 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 20.08.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НАО МУА обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы магистратуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников МУС, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Коллектив кафедры, реализующий программу магистратуры за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию и видение университета, которые отражены в Стратегических направлениях НАО «Медицинский университет Астана» на 2019-2023 годы, утвержденных решением протокола №7 Совета директоров от 24.07.2019г. и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, магистрантов) для того, чтобы четко понимать о задачах и стремиться к удовлетворению потребностей практического здравоохранения.

Миссией Университета является развитие общества путем обеспечения высокого качества образования, науки и клинической практики через подготовку нового поколения медицинских кадров, современной науки и понятия о здоровье нации. В соответствии с миссией университета осуществляется подготовка специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения.

Миссия ОП по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» заключается в подготовке профессиональных бизнес-менеджеров для системы здравоохранения, способных содействовать в совершенствовании комплексно решать задачи управления экономики, финансов, развития элементов бизнеса и владеть новыми инструментами менеджмента. Она также соответствует действующей системе управления и политике в области обеспечения качества и доводится до заинтересованных сторон в сжатой и четкой формулировке, отражающей провозглашенные ее намерения, путем публикации на сайте ВУЗа, отправляется на корпоративную электронную почту, обсуждается на кафедральных и иных совещаниях. ОП 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» составлена с учетом достижений медицинских исследований, согласована со специалистами практического здравоохранения и другими заинтересованными сторонами, доступна для ознакомления на сайте университета.

Одним из основных документов, позволяющих ориентировать каждого члена коллектива на достижение единых целей, концентрировать их инициативу, предприимчивость, упорядочить их деловое общение и обеспечить благоприятный морально-психологический климат, является Кодекс корпоративной культуры и этики Университета

Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД. Работодатели, члены профес-

сиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях КОК специальностей и Университета. Установленные конечные результаты обучения программы сформулированы в ОП по специальности и доступны для ознакомления на корпоративном сайте НАО «МУА» в разделе «Студенту», «Магистранту» и «Работодателю».

Для совершенствования всех сфер деятельности университета, в том числе миссии, в Университете внедрен мониторинг обратной связи. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей, обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Примером эффективного использования обратной связи является ежегодное анкетирование работодателей и обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема обучающихся, кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов.

В целом стандарт 1 демонстрирует **соответствие**.

#### **Сильные стороны:**

а) Имеется формализованная миссия образовательной программы 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении».

б) Миссия ОП основывается на Миссии и видение Университета, которые отражены в Стратегических направлениях НАО «Медицинский университет Астана» на 2019-2023 годы, утвержденных решением протокола №7 Совета директоров от 24.07.2019г. В соответствии с миссией университета осуществляется подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов нового поколения с высоким уровнем профессиональной компетенции на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения, включая по специальности «МВА Менеджмент в здравоохранении».

с) Описаны ожидаемые компетенции магистрантов.

д) Имеется взаимосвязь со стратегическим направлением «Клиент-ориентированность». МУА относит к своим основным клиентам следующие группы: государство и общество, обучающиеся, пациенты, работодатели.

**Выводы ВЭК по критериям.** В данном стандарте из 4 критериев соответствуют: полностью - 3, не полностью – 1.

**Стандарт 1: выполнен**

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

НАО «Медицинский университет Астана» осуществляет деятельность по планированию, обеспечению, наблюдению, изучению и оценке, улучшению и обеспечению качества и целостности образовательной программы, объема часов и присуждаемой академической степени. Университет разрабатывает, утверждает, управляет, регулярно оценивает и пересматривает свою образовательную программу в соответствии с институциональной политикой, которая осуществляется соответствующими структурными подразделениями, профессорско-преподавательским составом и принимает во внимание заявленные миссию и конечные результаты обучения, и доступные ресурсы. НАО «МУА» реализует образовательную программу по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» на основе нормативно-правовых актов РК: ГОСО РК, типовых и учебных планов, силлабусов модулей и дисциплин

Компетентность по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» формируется в результате последовательного изучения дисциплин. Компетенция имеет, как правило, междисциплинарный характер. С этой целью определяется содержательная структу-

ра каждой компетенции, разделённая на дисциплинарные части, отношений компетенций и учебных дисциплин, практических разделов, участвующих в формировании каждой компетенции.

Образовательная программа по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» предусматривает интеграцию преподаваемых дисциплин, как по горизонтали, так и по вертикали. Учебные планы интегрированных дисциплин были разработаны согласно принципам непрерывности обучения и логичной последовательности, в изучении дисциплин, аккумуляции учебных достижений и интеграции.

Главная задача образовательных программ заключается в том, чтобы обеспечить студенту не только овладение определенным объемом знаний, но и умением постоянно приобретать дополнительные знания, в условиях развития науки, технических достижений и экономического роста. Это направлено на реализацию конкретных мер, предусматривающих расширение использования проектных технологий и технологий развивающего обучения, обучению новейшим клиническим разработкам.

Образовательная программа по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» разрабатывается и контролируется с участием всех заинтересованных сторон/стейкхолдеров. Специальность 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» обеспечивает включение в состав совещательных органов представителей магистрантов, работодателей, представителей организаций практического здравоохранения, выпускников.

Участие представителей практического здравоохранения в подготовке специалистов здравоохранения происходит путём включения их в разработку образовательной программы, в штат кафедр для проведения обучения, в том числе реализации практики под руководством ментора. Представители практического здравоохранения постоянно включаются в состав аттестационных и экзаменационных комиссий. Сотрудничество с профессиональными ассоциациями включает в себя проведение «гостевых» лекций для обучающихся, проведение круглых столов с работодателями по вопросам соответствия образовательных программ потребностям практического здравоохранения, анализ ГОСО по специальностям с внесением предложений по дополнению и изменению содержания учебных программ. Участие заинтересованных сторон гарантируется при мониторинге трудоустройства выпускников университета на встречах выпускников с работодателями.

Кадровый состав кафедры обладает необходимыми компетенциями для обучения. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, в других организациях (НЦНЭ, Назарбаев Университет, НАО «МУК» и др.). Департамент послевузовского образования мониторирует данный.

Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина.

В целом стандарт 2 демонстрирует **соответствие**.

**Сильные стороны:**

а) студентоцентрированность обучения отражается в организации всего образовательного процесса;

б) учебное заведение имеет возможность предоставить обучающемуся самостоятельный выбор элективных дисциплин, способствующие его индивидуальному развитию в заданном направлении. Дисциплины разрабатываются кафедрами в соответствии со стратегией ВУЗа и пожеланиями обучающихся;

с) тематика предстоящего исследования также формулируется обучающимся самостоятельно (при необходимости совместно с научным руководителем);

д) непрерывность процесса самообразования обучающихся, направленного на формирование профессиональной мобильности и развитие управленческих навыков, раскрытие творческого потенциала, индивидуальных способностей и становление личности, обеспечивается также участием в конференциях, организуемых в вузе;

е) соблюдается принцип реализации 3 ключевых моментов в обучении по программам МВА: развитие индивидуальной и групповой ответственности, использование заданий, которые связывают и взаимно усиливают индивидуальную, групповую работу и обсуждение в аудитории, применение клинических ситуаций.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6 критериев стандарта: полностью - 3, частично – 3.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации:**

1) Продолжить проведение маркетинговых исследований и изучение обратной связи от стейкхолдеров для определения дополнительной целевой аудитории, требования «конечных бенефициаров», выявление потребности медицинского рынка в знаниях, навыках, умениях и компетенциях будущих выпускников программы, а также приоритеты этих требований и т.д.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ**

Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике НАО «МУА» П-МУА-17-20, которая определяет порядок организации обучения в Университете по программам высшего и послевузовского образования. Документ включает в себя политику в области обеспечения качества, правила приема абитуриентов, правила внутреннего распорядка для обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации и проведении повторного посещения занятий обучающихся, а также иные требования по образовательному процессу.

Каждый обучающийся при поступлении в Университет знакомится с «Академической политикой» и «Кодексом об академической честности» Университета. Данные документы в целях предоставления свободного доступа как для обучающихся, так и для всех заинтересованных сторон, имеются на официальном сайте Университета ([https://www.amu.kz/info/resident\\_graduate\\_doctoral/Masters-program/ForMasterStudents/RegulatoryDocuments/](https://www.amu.kz/info/resident_graduate_doctoral/Masters-program/ForMasterStudents/RegulatoryDocuments/)).

Методы и практики контроля и оценки знаний изложены в положении ПЛ-МУА-13-20 «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «МУА». Оценивание производится по всем ключевым конечным результатам и по всем видам деятельности и осуществляется в вузе посредством рубежного контроля, дифференцированных зачетов, промежуточного и итогового контролей по дисциплинам/модулям учебного плана специальности согласно рабочему учебному плану. В течение всего периода изучения дисциплин оцениваются различные виды работ, предусмотренных силлабусом дисциплины. При разработке контрольных мероприятий и методов их оценки учитываются специфика, объем и учебно-педагогические принципы преподавания дисциплины.

С целью улучшения информационного обслуживания всех субъектов образовательного процесса, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к образовательным учреждениям, в Университете с 2013 года внедрен АИС «Сирус».

Учебный процесс университета предусматривает дифференцированную бально-рейтинговую оценку знаний, отражающую конечный результат обучения и уровень подготовки студентов в соответствии с требованиями ГОСО РК. Ответственность за политику по оценке знаний и умений студентов несут все соответствующие структурные подразделения ВУЗа.

Общий критерий при оценке знаний – учебная программа, основанная на государственных образовательных стандартах и устанавливающая объем знаний, умений и навыков.

В разработке критериев оценивания и в процедуре оценивания основными принципами являются: системность, вариативность, осознанность, доступность.

Оценка учебных достижений магистрантов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические (практические, управленческие) ситуации.

Магистерская диссертация представляет собой самостоятельное исследование, содержащее теоретические и (или) экспериментальные результаты, позволяющие решать прикладную задачу актуальной проблемы изучаемой специальности, выполненное под руководством научного руководителя. Тема и научный руководитель утверждается на заседании кафедры, затем на заседании межкафедрального совещания в течение трех месяцев после зачисления.

Требования по написанию и оформлению магистерской диссертации отражены в положении «Об обучении в магистратуре НАО «МУА» ПЛ-МУА-121 и рабочей инструкции «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации» РИ-МУА-18.

Магистрант, освоивший теоретическую компоненту ОП и успешно прошедший процедуру предварительной защиты, может быть допущен к процедуре официальной защиты магистерской диссертации. Согласно ГОСО, основные результаты магистерской диссертации представляются не менее, чем в одной публикации и (или) одном выступлении на научно-практической конференции. В целях представления своей работы на защиту предоставляет в ЦМиД аттестационное дело, включающее документы, представленные в «Об обучении в магистратуре НАО «МУА» ПЛ-МУА-121. В состав ГАК при проведении процедуры защиты диссертации в качестве председателей привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители с МЗ РК и преподаватели других медицинских вузов. Такой подход обеспечивает валидность, прозрачность, независимость оценки компетентностей.

Инновационные (интерактивные) оценочные средства, внедренные в учебный процесс, включают в себя стандартные тесты с дополнительным творческим заданием, рейтинговую систему оценки, кейс-метод, презентация, дискуссия, выполненный проект, критический анализ статей, портфолио, метод проектов, деловая игра, комбинированная лекция, самооценку и оценку одногруппников во время работы в малых группах и проведения PBL, TBL. При оценивании письменных работ, обучающихся в Университет, применяется система «Антиплагиат».

В Университете проводится анкетирование с целью организации обратной связи, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения, состоит из анкетирования ППС, студентов, выпускников, родителей студентов, работодателей. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. Согласно внутреннему документу СУ-МУА-21 «Мониторинг обратной связи» проводится мониторинг и анализ удовлетворенности и восприятия основными потребителями.

В целом стандарт 3 демонстрирует **соответствие**.

**Сильные стороны:**

- a) Определены и описаны принципы, методы и практики оценки магистрантов.
- b) Имеется комплексная система оценок.
- c) Присутствует обратная связь от магистрантов
- d) Обеспечивается качество системы оценок.
- e) Система подготовки бизнес - менеджеров готова адаптироваться к изменяющимся условиям и изменению существующих НПА, появлению нового законодательного поля, обновлению и реструктуризации управленческой отрасли

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 4 критериев стандарта: полностью - 3, частично – 1.

**Стандарт 3: выполнен**

#### **Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ**

Прием в НАО «МУА» на образовательную программу 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» осуществляется на основании нормативных правовых и внутренних регламентирующих актов. На корпоративном сайте НАО «МУА» (<https://www.amu.kz/info/Admissions-Committee/For-applicants/>), а так же на официальных социальных сетях (<https://www.facebook.com/MeduniverAstana/>; [https://www.instagram.com/amu\\_mua\\_official/](https://www.instagram.com/amu_mua_official/)) отражен процесс отбора начиная с приема заявлений, критерии этапа отбора и зачисления для каждой образовательной программы.

Согласно миссии НАО «МУА» подготовка конкурентоспособных специалистов для здравоохранения является основным направлением деятельности вуза, и политика приема направлена на отбор лучших кандидатов в магистратуру. Политика и критерии приема в магистратуру НАО «МУА» регулируются в соответствии с нормативными документами РК

Количество принимаемых магистрантов планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения магистрантов. Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте университета <https://www.amu.kz>.

НАО «МУА» оказывает содействие и поддержку деятельности магистрантов: магистрантам предоставлены учебные помещения с офисной мебелью, их техническое обслуживание, доступ к беспроводному интернету, библиотека, медицинское обслуживание. Результативность и эффективность служб поддержки осуществляется через отчеты, внутренние аудиты, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления.

В Университете функционирует центр по делам молодежи и спорта, 18 студенческих организаций, которые возглавляются обучающимися, деятельность которых направлена на проведение социальной программы адаптации и поддержки для обучающихся. Медицинские услуги обучающиеся получают в медицинском центре МУА. В целях пропаганды и агитации здорового образа жизни обучающиеся участвуют ежегодно Соревнованиях на Кубок Ректора, Кубок Университета по 16 видам спорта и массовом забеге «MUARUN»

Активно функционирует школа кураторства, наставничества. Для магистрантов активно работают службы по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой и др. видов поддержки обучающихся.

Представительство магистрантов обеспечено во всех коллегиальных органах Университета.

В целом стандарт 4 демонстрирует **соответствие**.

#### **Сильные стороны:**

- а) Политика отбора и приема соответствуют действующему законодательству и Уставу Университета. Правила приема утверждены Правлением Университета. Обновление Правил приема производится при изменении нормативно-правовых документов, на основании которых разрабатываются данные правила

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6 критериев стандарта: полностью - 4, частично – 2.

**Стандарт 4: выполнен**

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Кадровая политика НАО «МУА» отражена в документах: Кадровая политика, утвержденная решением Правления от 20.08.2020 г. № 23 и в «Правилах внутреннего трудового распорядка НАО «МУА». Департамент внутренней администрации осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС, порядок проведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА». Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с правилами действующего законодательства. Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных Ректором Университета.

Численный состав ППС устанавливается в соответствии со штатным расписанием университета. В начале учебного года утверждается штатное расписание кафедр. Баланс академического штата преподавателей базовых биомедицинских дисциплин, поведенческих, социальных и клинических наук соблюдается, что способствует выполнению образовательной программы по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении». Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям. Имеются личные дела с информацией о сотруднике, сертификаты соответствия требуемой специальности и уровню научной подготовки в соответствующей области знаний. Квалификация преподавателей подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом профессиональным опытом и доверием коллег и обеспечивается мониторинг ответственностей преподавателей всех дисциплин образовательной программы. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению реализуемой образовательной программы и уровню их занимаемых должностей.

Для повышения эффективности обучения у студентов занятия проводятся с применением интерактивных методов обучения. МУА проводит рейтинговую оценку ППС по всем видам деятельности согласно Положению «О рейтинге по образовательно, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава НАО «Медицинский университет Астана».

Система повышения квалификации осуществляется в соответствии с Программой развития ППС НАО Медицинский университет Астана на 2017-2021 гг. и ежегодным планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава НАО «МУА».

В целом стандарт 5 демонстрирует **соответствие**.

### **Сильные стороны:**

- a) Наличие формализованных процедур по приему ППС.
- b) Наличие политики в области обязанностей ППС.
- c) В рамках Программы развития ППС на 2017-2021 гг. определены ключевые компетенции для сотрудников МУА.
- d) Поддерживается постоянное развитие педагогических компетенции сотрудников и контроль за повышением их квалификации.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 критериев стандарта: полностью - 2, частично - 2.

**Стандарт 5: выполнен**

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Успешную реализацию 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» позволяет высокий уровень материально-технического оснащения, достаточное количество клинических и научно-исследовательских медицинских подразделений и баз, симуляционных и интерактивных классов.

Основными клиническими/производственными базами являются: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №10»; РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»; ГКП на ПХВ «Городская детская больница №1»; ГКП на ПХВ «Городской центр психического здоровья»; ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6», медицинские организации соответственно смежным дисциплинам, включая поликлиники г. Нур – Султан. За период обучения магистранты имеют возможность получения, освоения всесторонних навыков в области менеджмента и смежных дисциплин с практическим усвоением оказания управленческих услуг в стационаре, поликлинике и др. медицинских организаций. Университетом подписаны договора о совместной деятельности с 54 медицинскими организациями, находящимися в г. Нур-Султан.

Среда обучения, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация программно-аппаратного обеспечения. Все обучающиеся имеют доступ к соответствующей необходимой документации, оборудованию; учебные комнаты оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками, оргтехникой. Книжный фонд соответствует профилю подготовки.

Вуз обеспечивает бесплатный доступ магистрантам, ППС и персоналу к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета, клинических/производственных баз. Информационно-коммуникационные технологии реализуют дистанционное обучение. Активно цифровизация учебного и др. процессов. Обучающиеся пользуются электронными учебниками, мультимедийными презентациями, электронными видео-лекциями, обучающими программами, программами тестирования, программами формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Вузом обеспечен доступ к высококачественным информационным ресурсам: EMBASE, JAYPEEDIGITAL, SCOPUS, ELSEVIER, ЭПИГРАФ, SPRINGER, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам: MED info, MEDLINE, MedMir.com, журнал «Клиническая медицина Казахстана» и др. Внедрена программа «Антиплагиат». Вузом заключены договора, меморандумы о международном сотрудничестве и академической мобильности. Сведения о международном сотрудничестве размещены на веб-сайте ВУЗа.

Материально-технические характеристики и потенциал ВУЗа – гарантия его устойчивости. В соответствии с Миссией, целями и задачами в ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально-технической базы, а также ряд действий для улучшения и внедрения новых тенденций образовательных услуг на основе информационных технологий.

В целом стандарт 6 демонстрирует **соответствие**.

**Сильные стороны:**

а) Научно-исследовательская деятельность проводится ППС и обучающимися с учетом приоритетных направлений медицинской науки. Ведущие ученые вуза являются одновременно и участниками образовательного процесса, и исполнителями научных программ, что обеспечивает логичное единство науки и образования.

б) НАО «МУА» – это современный, быстроразвивающийся Университет, включающий в себя институт, Научно-исследовательский центр, 22 лаборатории и одно экспериментальное помещение (из них 2 научно – исследовательские и 20 учебных лабораторий), 65 кафедр.

в) Интеграция в образовательную деятельность вуза научных разработок обеспечивает повышение качества медицинского образования, конкурентоспособность выпускников и сотрудников университета на отечественном и зарубежном рынках труда.

г) Состояние материально-технической базы университета и оснащенность его учебно-лабораторного фонда позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов.

е) Функционируют информпорталы: АИС «Сириус» (edu.amu.kz), электронная библиотека (bibl.amu.kz), электронный каталог библиотеки (kb.amu.kz), платформа дистанционного

обучения (dl.amu.kz) openlabyrinths (<http://olab.amu.kz:5181/>). Планируется внедрение АИС Платонус.

f) Для проведения экзаменов в режиме ДОТ применяется технология онлайн **прокторинга**, которая позволяет верифицировать обучающегося, отслеживать экран и поведение обучающегося, а также записывать весь экзамен на видео.

g) В Университете открыта Студия мультимедийного Электронного Учебника.

h) Университету предоставлен доступ к программе «Антиплагиат. Вуз», РФ

i) С целью формирования и совершенствования цифровых навыков преподавателей проводятся обучающие мероприятия с применением ДОТ. Разработаны курсы обучения и инструкции для преподавателей и обучающихся по подготовке материалов и размещения их на временных интернет-каналах: «Как создать канал на YouTube правильно», «Как загрузить видео на YouTube» и т.д.

j) Разработана собственная платформа вуза для реализации МООС «Массовые Открытые Онлайн Курсы НАО «МУА»

к) Доступ к современным информационным ресурсам, таким как электронный каталог фонда библиотеки, электронные базы данных осуществляется посредством локальной сети университета доступной во всех корпусах и общежитии университета

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 2 критериев стандарта: полностью – 2.

**Стандарт 6: выполнен**

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Оценка ОП специальности осуществляется с учетом миссии и стратегии развития университета, а также миссии самой программы 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении». НАО МУА имеет программу мониторинга образовательной деятельности, процессов и конечных результатов обучения, включая рутинный сбор данных о ключевых аспектах образовательной программы. Целью мониторинга является обеспечение качества образовательного процесса, выявление областей, требующих вмешательств. В рамках разработки образовательных программ НАО «МУА» установил механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Образовательные программы регулярно изучаются и оцениваются посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и заинтересованных сторон, включая работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Мониторинг и оценка ОП по специальности 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» в НАО «МУА» включают в себя следующие виды работ: мониторинг обеспеченности учебного процесса необходимыми ресурсами (учебные аудитории, клинические базы, преподавательский состав, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование и пр.); мониторинг соответствия учебного плана требованиям государственных стандартов образования; мониторинг соответствия содержания обучения студентов требованиям государственных стандартов образования, квалификационным требованиям к специалистам, профессиональным стандартам, тенденциям развития науки и медицины; мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания образовательной программы; мониторинг успеваемости студентов, прогресса в освоении определенных в программе компетенций.

Ключевыми фигурами в мониторинге и оценке образовательной программы являются профильные кафедры, центр академической деятельности, центр клинической деятельности, соответствующий КОК, которые работают в тесном сотрудничестве с обучающимися, практическим здравоохранением и потенциальными работодателями, МЗ РК. Механизмами взаимодействия с работодателями для гарантии качества подготовки по программе магистратуры являются участие в оценке качества подготовки выпускников представителей потенциальных работодателей в рамках государственной итоговой аттестации. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной дея-

тельности требованиям государственного стандарта с учетом соответствующей образовательной программы. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся университет создает оценочные материалы, позволяющие оценить достижение запланированных в программе магистратуры результатов ее освоения и уровень сформированности всех компетенций

Мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутрикафедрального контроля (ВКК) и внутривузовского контроля при посещении открытых занятий, лекций и других видов деятельности ППС для оценки методов обучения и оценки знаний обучающихся. ВКК проводится сотрудниками кафедры в соответствии с планом кафедры. Мониторинг учебного процесса включает ежемесячное проведение заседаний кафедр, где обсуждают выполнение достижений студентов, результаты контроля качества учебного процесса.

Согласно регламентирующим документам, с целью повышения эффективности деятельности вузов, в НАО «МУА» внедрена и активно работает Служба внутреннего аудита. Мониторинг реализации ОП также осуществляется в рамках внутривузовского контроля и при проведении внутреннего и внешнего аудита деятельности ППС и обучающихся.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах.

В рамках мониторинга проводятся: плановые встречи руководства со студентами и сотрудниками вуза, общие собрания; анализ анкетирования обучающихся, ППС, работодателей, выпускников; анализ жалоб, пожеланий и отзывов со стороны организаций здравоохранения о ППС и обучающихся; анализ научной деятельности (количество и качество научной продукции, количеству и уровню проведенных научных конференций, семинаров, участие в грантах, проектах); анализ выполнения лечебной работы (для клинических кафедр) с учетом количества и качества выполняемой лечебно-консультативной работы; анализ результатов институционального рейтинга вуза и рейтинга образовательных программ.

В целом стандарт 7 демонстрирует **соответствие**.

#### **Сильные стороны:**

a) Предусмотрена регулярная оценка ОП проводится на заседаниях кафедры при участии научных руководителей и обучающихся с учетом миссии вуза, интересов потребителей и запросов работодателей.

b) С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения предусмотрено систематическое анкетирование обучающихся.

c) Для независимой и объективной оценки обучающихся предусмотрено привлечение представителей практического здравоохранения в качестве председателей, членов и экзаменаторов ГАК по итоговой аттестации выпускников, которые участвуют в их распределении.

d) Постоянная обратная связь с обучающимися и ППС.

e) Участники образовательного процесса могут высказать свое мнение по поводу ОП путем использования ящиков доверия или блога ректора.

f) Обучающиеся являются обязательными участниками конференций, семинаров, проводимых визирующими зарубежными профессорами и преподавателями.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 3 критериев стандарта: полностью - 3.

#### **Стандарт 7: выполнен**

#### **Рекомендации:**

- 1) Предусмотреть активное вовлечение магистрантов в разработку и оценку ОП.
- 2) Увеличить уд. вес научных публикаций в области общего и прикладного менеджмента в медицинской и смежной областях

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Система управления НАО «МУА» вовлекает в участие процессом управления все заинтересованные стороны, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Система управления вузом способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности.

Общее руководство образовательным процессом и общий контроль всех аспектов реализации аккредитуемых образовательных программ магистратуры на уровне университета осуществляется руководителем Центра магистратуры и докторантуры (ЦМИД). Руководство ВУЗа и преподаватели несут ответственность за качество образовательной программы

Академические руководители и руководителями программы имеют надлежащую квалификацию, являясь докторами медицинских наук. В вузе имеется административный персонал, ответственный за планирование и внедрение.

НАО МУА имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение. Университет имеет автономию для выделения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы.

Устойчивое финансовое положение университета позволяет ежегодно направлять значительные средства на улучшение материально-технической базы.

На основе принципов ориентации на потребителя, лидерства руководства и вовлечения в процесс принятия решения всех работников, в системе управления Университетом, в частности руководства ОП принята коллегиальность рассмотрения вопросов и принятия решений. Создано несколько уровней коллегиальности принятия решений

Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются в итоговых докладах ректора, проректоров и руководителей ключевых структурных подразделений на ежегодных традиционных научно-практических и учебно-методических конференциях. Для анализа результатов и разработки мероприятий по улучшению формируются внутренние комиссии (комиссия по конкурсным номинациям, по праздничным поощрениям, наградам, экспертные комиссии по конкурсам НТП ППС и молодых ученых и др.). Результаты работы комиссий заслушиваются на заседании Сената и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности университета в целом.

Объемы финансирования за последние 5 лет имеют устойчивую тенденцию увеличения.

Порядок организации системы оплаты труда, премирования и социального обеспечения работников ВУЗа определяет Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «Медицинский университет Астана»

Основой прозрачности работы управления и его решений является корпоративное управление. Заседания Ученого Совета и другие заседания транслируются через социальную сеть Facebook.

В целом стандарт 8 демонстрирует **соответствие**.

### **Сильные стороны:**

а) Ответственность за реализацию ОП несет ЦМИД совместно с курирующей кафедрой  
б) Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению магистрантов на официальном web-сайте (<http://amu.kz>) университета имеется блог ректора для всех обучающихся, один раз в год проводится встреча ректора с контингентом вузовского и послевузовского образования, врачами-интернами.

с) НАО «МУА» является активным пользователем социальных сетей для обеспечения информационного поля и площадки общения с заинтересованными сторонами.

д) Университет распределяет бюджет таким образом, чтобы обеспечить возможность проведения мастер-классов по инновационным технологиям с участием зарубежных профессоров.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 критериев (2и 3 критерии были объединены) стандарта: полностью - 9, частично - 2

**Стандарт 8: выполнен**

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Система управления НАО МУА базируется на ценностно-ориентированной структуре управления, способной обеспечить достижения основной цели образовательного учреждения – реализацию образовательных программ в условиях непрерывных изменений. ВУЗ самостоятельно разрабатывает ОП по соответствующему направлению, уровню и профилю подготовки, с учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно-педагогической школы университета, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами. ОП разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО, отражают результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и силлабусы по дисциплинам/модулям.

Основной функцией ОП является формирование компетенций у будущих специалистов в соответствии с требованиями к результатам обучения и реализация заявленных университетом целей обучения. Далее ОП обсуждается на коллегиальных органах Университета, в которые входят представители практического здравоохранения и студенчества: Совет факультета; Комитет по обеспечению качества по специальности; Комитет по обеспечению качества Университета. Содержание ОП согласовывается с работодателями. ОП проходит внешнюю, независимую оценку рецензентов и, после внесения окончательных корректив, утверждается Сенатом.

Реализуемые образовательные программы пересматриваются, изучаются, оцениваются, что обеспечивает качество процесса управления программами и определяет степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением политики обеспечения качества программ.

Обновление образовательной программы дисциплин осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствие новыми нормативно-правовыми актами. При разработке и изменении образовательной программы с участием ассоциаций и работодателей ежегодно рассматриваются на расширенном заседании кафедры, с учетом интересов работодателей вносятся корректировки в ОП и в содержаниях преподаваемых дисциплин. Обновление ОП систематическое, с учетом интересов работодателей. Условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории с целью развития индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся соответствуют всем требованиям реализации ОП.

В НАО МУА проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от требований рынка труда и окружающей среды. Реализация образовательной программы основана на поддержании и развитии принципов академической честности.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, расширения академической мобильности, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

Постоянное обновление и совершенствование всех видов деятельности НАО МУА осно-

ываается на регулярном и тщательном изучении моделей и тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран. Это достигается путем изучения специализированной литературы, приглашения международных экспертов, применения опыта и навыков, приобретенных при академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в ведущих центрах и медицинских университетах мира. Руководители образовательных программ, все заинтересованные лица имеют возможность участия в конференциях, семинарах и тренингах, посвященных развитию медицинского образования, процессам самооценки и аккредитации на программном и институциональном уровнях, вопросам обеспечения качества в образовании.

В целом стандарт 9 демонстрирует **соответствие**.

**Сильные стороны:**

a) В декабре 2016 года Университет успешно прошел 5 ресертификационный аудит системы менеджмента и получил Сертификат органа AFNOR (Франция).

b) В апреле 2019 года Университет успешно прошел национальную институциональную аккредитацию (НКАОКО) и на сегодня реализуемые Университетом ОП всех уровней прошли специализированную аккредитацию (свидетельство об институциональной аккредитации IA-A № 0100 от 22.04.2019г.)

c) В Университете функционирует эффективная система мониторинга деятельности ВУ-За. Согласно внутреннему документу «Мониторинг обратной связи» СУ-МУА-12 проводится мониторинг и анализ удовлетворенности и восприятия основными потребителями (обучающиеся, работодатели, ППС).

d) В Университете действует утвержденная Кадровая политика, главная задача которой сформулирована как получение максимальной отдачи от инвестиций в персонал через мотивацию каждого работника к решению стратегических задач, стоящих перед университетом в области образования, воспитания, науки и инноваций.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 критериев стандартов: полностью – 5.

**Стандарт 9: выполнен**

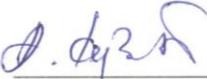
Таким образом, все 9 стандартов аккредитации **выполнены**, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы образовательной программы 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана»:**

1. Продолжить проведение маркетинговых исследований и изучение обратной связи от стейкхолдеров для определения дополнительной целевой аудитории, требования «конечных бенефициаров», выявление потребности медицинского рынка в знаниях, навыках, умениях и компетенциях будущих выпускников программы, а также приоритеты этих требований и т.д.
2. Предусмотреть активное вовлечение магистрантов в разработку и оценку образовательной программы.
3. Увеличить удельный вес научных публикаций в области общего и прикладного менеджмента в медицинской и смежной областях

**6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу магистратуры по специальности **7M10122 – «МВА Менеджмент в здравоохранении»** на период 5 лет.

Председатель		Кузгибекова Алма Болатовна
Зарубежный эксперт		Рахимов Баходир Бахтиёр Ўғли
Академический эксперт		Жантуриев Болат Меирбекович
Академический эксперт		Оракбай Лязат Жадігерқызы
Представитель работодателей		Кожекенов Динат Ерикович
Представитель резидентов		Аумолдаева Зауре Маратовна
Наблюдатель от ЕЦА		Умарова Макпал Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
образовательной программы магистратуры 7М10122 «МВА Менеджмент в здравоохранении» НАО МУА**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
	<b>Количество стандартов</b>				
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b> 4	3	-	1	-
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b> 6	3	-	3	-
3.	<b>ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ</b> 4	3	-	1	-
4.	<b>МАГИСТРАНТЫ</b> 6	4	-	2	-
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ</b> 4	2	-	2	-
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ</b> 2	2	-	-	-
7.	<b>МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> 3	3	-	-	-
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b> 11	9	-	2	-
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b> 5 = 5/0	5	-	-	-
	<b>Итого: 45 = 34/11</b>	34	-	11	-
		<b>45</b>			

**Приложение 2**

№	Запрос	Подтверждающие данные НАО «МУА»			
1	Внутри вузовский документ о переходе в ДОТ	Приказ №360-н/к от 19.08.20 об организации учебного процесса в 2020-2021 уч.г. <a href="#">1. Приказ 360 нк от 19.08.20 об орг. учебного процесса в 2020-21 уч.г..pdf</a>			
2	Положение об оформлении диссертационных работ и проектов?	Рабочая инструкция «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации и проекта» утверждена решением Правления НАО «МУА» <a href="#">2. Положение об оформлении диссертационных работ и проектов</a>			
3	Отчет приемной комиссии за предыдущие 3 года по набору на платное обучение	Контингент поступивших в НАО «МУА» (2018-2021) На договорной основе: 2018-2019- 215 абитуриентов; 2019-2020- 478 абитуриентов; 2020-2021- 458 абитуриентов;			
4	Результаты психометрии студентов, которые обучаются в сельской местности и в городах ВУЗа	Психометрическое тестирование на базе НАО «МУА» прошли 878 абитуриентов 2019-2020 учебного года и 2845 абитуриентов 2020-2021 учебного года.			
5	15% студентов участвуют в НИР, результативность их участия. На каких кафедрах обучаются данные студенты	Результативность обучающихся в НИР <a href="#">5. Результативность обучающихся в НИР</a>			
6	Рейтинг по научному процессу ППС за последние 2 года	Рейтинг ППС <a href="#">6. Рейтинг ППС</a>			
7	Положение, где регламентированы рекомендации работодателей в разработке внедрения ОП	7. Рецензия, Стандарты Университета: Мониторинг обратной связи, Разработка образовательных программ			
8	Положение о мультисистеме ВУЗа (какое кол. ППС выпустили видео лекции)	№	Виды разработок	Количество	Материалы размещаются на Платформе
		1	Электронный учебник	15	<a href="https://amu.mbook.kz/ru/index/">https://amu.mbook.kz/ru/index/</a>
		2	Тематически видео лекции	589	<a href="https://dl.amu.kz/">https://dl.amu.kz/</a>
		3	Учебное видео практических навыков	617	<a href="https://dl.amu.kz/">https://dl.amu.kz/</a>
		4	Учебное видео лабораторных занятия	12	<a href="https://dl.amu.kz/">https://dl.amu.kz/</a>
		5	Аудио лекции	84	<a href="https://dl.amu.kz/">https://dl.amu.kz/</a>
		6	Интерактивные презентации	3814	<a href="https://dl.amu.kz/">https://dl.amu.kz/</a>
Рабочие инструкции по разработке и организации массовых открытых онлайн курсов					

		<p>(MOOK) в НАО МУА» <a href="https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98-%D0%9C%D0%A3%D0%90-01-21%20%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD%20%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%20(%D0%9C%D0%9E%D0%9E%D0%9A)%20%D0%B2%20%D0%9D%D0%90%D0%9E%20%D0%9C%D0%A3%D0%90.pdf">https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98-%D0%9C%D0%A3%D0%90-01-21%20%D0%A0%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD%20%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%20(%D0%9C%D0%9E%D0%9E%D0%9A)%20%D0%B2%20%D0%9D%D0%90%D0%9E%20%D0%9C%D0%A3%D0%90.pdf</a></p> <p>Рабочие инструкции для профессорско – преподавательского состава по работе в системе дистанционного обучения (РИ-МУА-13-21)</p> <p><a href="https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%94%D0%9E%D0%A2.pdf">https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%94%D0%9E%D0%A2.pdf</a></p> <p>Разработанные рабочие инструкции для обучающихся (РИ-МУА-12-21)</p> <p><a href="https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%94%D0%9E%D0%A2.pdf">https://www.amu.kz/info/employee/ri_mua/%D0%A0%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%94%D0%9E%D0%A2.pdf</a></p>
9	Заключение КОК о сравнительной эффективности методов преподавания, возможен Отчет с анализом	Заключения КОК <a href="#">9. Заключения КОК</a>
10	Представительство обучающихся за последние 2 года в совещательных органах	Участие обучающихся в коллегиальных органах <a href="#">10. Участие обучающихся в коллегиальных органах</a>
11	Финансирование научных исследований за последние 3 года	Доходы по науке <a href="#">11. Финансирование научных исследований за последние 3 года</a>
12	Список магистрантов и студентов, которые участвуют в грантовых исследованиях	Проекты с участием обучающихся МУА 2020 <a href="#">12. Проекты с участием обучающихся МУА 2020.docx</a>
13	Подтверждающие по публикациям бакалавров (30-40%)	Публикации бакалавров <a href="#">13. Подтверждающие по публикациям бакалавров</a>
14	Инструкция по ТБ лаборатории ВУЗа	Журнал регистрации инструктажа по ТБ <a href="#">14. ТБ журнал санитарно гигиенической лабораторий.pdf</a>
15	Механизм информирования обучающихся	Информирование общественности 2021 <a href="#">15. Информирование общественности</a>

		<a href="#">2021.docx</a>
16	Трудоустройство магистрантов (Отчеты по наблюдению за последние 3 года, результаты изучения обратной связи по трудоустройству).	ПРОТОКОЛ распределения 2019-2021 Обратная связь с обучающимися <a href="#">16. Трудоустройство за 3 года</a>
17	Трудоустройство бакалавров (Отчеты по наблюдению за последние 3 года, результаты изучения обратной связи по трудоустройству).	Трудоустройство выпускников (Отчеты за последние 3 года) <a href="#">17. трудоустройство бакалавров за 3 года.pdf</a>
18	Обратная связь по оценке образовательных программ (отчет)	Обратная связь с обучающимися <a href="#">18. Обратная связь</a>
19	Положение о практике магистрантов	Положение Об организации педагогической, исследовательской и производственной практик <a href="#">19. Положение Об организации педагогической, исследовательской и производственной практик.pdf</a>
20	Положение об эдвайзерах /. Кураторе	Положение Об обучении в магистратуре. Положение о деятельности эдвайзера <a href="#">20. Положение о эдвайзере+ Обуч в маг</a>
21	Силлабус по какой-либо дисциплине	Силлабусы <a href="#">21. Силлабусы</a>
22	ОП по аккредитуемым программам	Образовательные программы по аккредитуемым программам <a href="#">23. РУплы по Гигиене и Эпидемиологии</a>
23	РУплы по Гигиене и Эпидемиологии	РУплы по Гигиене и Эпидемиологии <a href="#">23. РУплы по Гигиене и Эпидемиологии</a>
24	ИУПлы магистрантов	ИУПлы магистрантов <a href="#">24. ИУПл магистранта.pdf</a>
25	Темы из ДНЧР	Темы из ДНЧР <a href="#">25. Темы из ДНЧР</a>
26	Как проводится выбор ЭД и документ (КЭДы)	Процедура выбора ЭД прописана в положении о каталоге элективных дисциплин (14 пункт Академической политики стр.25). КЭД ОМ 2021-2022. <a href="#">26. КЭД</a>
27	Анализ успеваемости до Covid-19 и в условиях дистанционного обучения	Основными индикаторами успеваемости студентов являются АУ (абсолютная успеваемость) и КП (качественный показатель), который по результатам зимней экзаменационной сессии 2020-2021 и 2019-2020 у.г. снизился незначительно на 1% и 4% соответственно. Считаем, что такая динамика связана прежде всего с переходом на ДО и имеющимися техническими проблемами. В связи с этим Советом факультета было дана рекомендация предоставить возможность проживания в общежитии и обеспечения оргтехникой обучающихся, не имеющих доступ к сети интернет. Сравнительный анализ успеваемости показывает, что наименьшие значения АУ и КП отмечаются у сту-

		<p>дентов 3 курса, по таким дисциплинам как патологическая анатомия и патологическая физиология. Кафедрами проведена обратная связь путем анкетирования, где обучающиеся указывают на недостаток часов для освоения вышеуказанных дисциплин в условиях ДО.</p> <p>Также не в полной мере реализуется программа внутренней академической мобильности, а внешняя – сведена к нулю, что, безусловно, связано с пандемией КВИ.<a href="#">27. отчет об успеваемости</a></p>
28	Приложения 1 и 10 к Квал требованиям №391	Приложения 1 и 10 к Квалтребованиям №391 <a href="#">28. Приложения 1 и 10 к Квалтребованиям №391</a>